

Všeobecné obchodní podmínky služby "Leháro.NET"

Služba "Leháro.NET" (dále i jen "Služba") je služba přístupu k síti Internet poskytovaná v souladu se zákonem č. 127/2008 Sb., Zákon o elektronických komunikacích.

Službu poskytuje společnost BITEO s.r.o., Nad Cihelnou 943, Zdice, IČ 27216608 (dále i jen "Provozovatel"), na základě osvědčení Českého Telekomunikačního úřadu č.4105 ze dne 27.1.2016.

Službu může využívat každý zájemce v dosahu Veřejné pevné komunikační sítě Provozovatele vlastníci potřebné zařízení k připojení do sítě Provozovatele (dále i jen "Zákazník") a to za následujících podmínek.

Vznik, průběh a zánik smluvního vztahu, možnost přerušení odběru Služby

Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Provozovatelem vzniká buďto první úhradou ceny Služby na základě výzvy k platbě či daňového dokladu od Provozovatele, nebo okamžikem připojení zařízení Zákazníka do sítě Provozovatele podle toho, která skutečnost nastala dříve.

Smluvní vztah je uzavřen na dobu neurčitou s možností ukončení výpovědí ke konci aktuálního měsíce, výpověď je možné podat písemně, emailem či telefonicky.

V průběhu trvání smluvního vztahu lze přerušit odběr Služby na libovolně dlouhou dobu, vždy však jen na celé kalendářní měsíce, následovně:

- oznámením Zákazníka (písemně, emailem či telefonicky), nejdříve možný počátek přerušení služby je první den měsíce následujícího po oznámení
- neuhrazením zálohové platby na následující platební období

Cena Služby, způsob úhrady

Cena služby "Leháro.NET" je 250Kč/měsíc včetně DPH za jedno místo připojení. Základní platební období je kalendářní měsíc. Volitelná platební období jsou kalendářní čtvrtletí, pololetí či rok.

Věrnostní sleva:

- po 12ti celých kalendářních měsících nepřerušeno používání Služby klesá cena služby "Leháro.NET" na 200Kč/měsíc včetně DPH
- tato snížená cena bude platná až do prvního následujícího přerušení odběru Služby či do ukončení jejího odběru

Cena doplňkových služeb a jednorázových úkonů Provozovatele je uvedena v aktuálně platném ceníku Provozovatele.

Cena služby "Leháro.NET" jakož i cena případných doplňkových služeb Provozovatele je pro následující platební období splatná poslední den před předmětným platebním obdobím a to na základě výzvy k platbě (zálohová platba na následující platební období). Služby zprovozněné či úkony provedené v průběhu aktuálního období či účtované po zprovoznění/provedení budou hrazeny Zákazníkem dle daňového dokladu Provozovatele.

Popis a parametry služby, závazky a reklamacce

Služba "Leháro.NET" je sdílené připojení do sítě Internet se symetrickou rychlostí stahování a nahrávání dat, bez jejich počítání a omezování limitů přenesených objemů.

Využívání služby "Leháro.NET" je možné připojením k síti Provozovatele pomocí vlastního technicky způsobilého zařízení s rozhraním dostupným v místě připojení. Provozovatelem používaná rozhraní:

rozhraní	technická norma
802.11a	IEEE 802.11a
1x1 MIMO(SISO)	IEEE 802.11n 1x prostorový kanál (spatial stream) v pásmu 5GHz
2x2 MIMO	IEEE 802.11n či 802.11ac 2x prostorový kanál (spatial streams) v pásmu 5GHz
Ethernet	IEEE 802.3i, IEEE 802.3u, IEEE 802.3y, IEEE 802.3z, IEEE 802.3ab
HomePlug AV	IEEE 1901

Všeobecné obchodní podmínky služby "Leháro.NET"

Rychlost připojení závisí na použitém zařízení Zákazníka a možnostech sítě v místě připojení. Služba je poskytována s následujícími parametry:

rychlost \ rozhraní	802.11a	1x1 MIMO	2x2 MIMO	Ethernet	HomePlug AV
Minimální	2Mbps/2Mbps	2Mbps/2Mbps	4Mbps/4Mbps	4Mbps/4Mbps	2Mbps/2Mbps
Běžně dostupná	8Mbps/8Mbps	10Mbps/10Mbps	15Mbps/15Mbps	15Mbps/15Mbps	12Mbps/12Mbps
Maximální	15Mbps/15Mbps	20Mbps/20Mbps	30Mbps/30Mbps	100Mbps/100Mbps	100Mbps/100Mbps
Inzerovaná	12Mbps/12Mbps	15Mbps/15Mbps	25Mbps/25Mbps	30Mbps/30Mbps	20Mbps/20Mbps

Kde uvedené představuje rychlost stahování/nahrávání v Megabitech za sekundu (tedy kolik Megabit dat se přenese daným směrem za 1 sekundu).

U připojení pomocí WiFi technologie (802.11a, 1x1 MIMO, 2x2 MIMO) je maximální počet Zákazníků na 1 rádiový kanál 15, obecně taky označováno jako agregace 1:15.

Odchylna od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Zákazníka. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná internetová služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Provozovatel provádí opatření vyrovnávání provozu za účelem rovnoprávného využití dostupných prostředků sítě všemi Zákazníky. Tato opatření mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých internetových služeb.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od deklarované minimální rychlosti je Zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamacce lze uplatnit do konce následujícího měsíce, pouze písemně, elektronickou či klasickou poštou. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na úhradu závazků Zákazníka vůči Provozovateli. Provozovatel je povinen vyřídit reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Pokud Zákazník nebude s vyřízením reklamacce souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

V případě porušení integrity sítě či hrozby degradace stavu a bezpečnosti sítě z důvodu na straně Zákazníka je Provozovatel oprávněn službu Zákazníka omezit a požadovat od něj sjednání nápravy. Takové omezení nemá účinek přerušení poskytování služby.

Zákazník připojený pomocí technologie WiFi (802.11a, 1x1 MIMO, 2x2 MIMO) a HomePlug AV je povinen trvale zpřístupnit Provozovateli management zařízení používaného k připojení do sítě za účelem provádění monitoringu a ladění kvality sítě. Provozovatel je zodpovědný za úkony, které provádí na takovém prvku Zákazníka.

Závěrečná ustanovení

Platné kontaktní údaje Provozovatele, aktuální ceník úkonů a doplňkových služeb jakož i další dokumenty a informace jsou uvedeny na stránkách www.lehoro.net.

Zákazník může požadavky na Provozovatele ohledně tohoto smluvního vztahu vznášet písemně, emailem či telefonicky.

Provozovatel je povinen informovat Zákazníka o provedení jím požadovaných změn tohoto smluvního vztahu emailem či pomocí SMS zprávy.

Platnost od: 1.3.2016

