

## PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podmínky zpracování osobních údajů společnosti **BITEO s.r.o.**, IČ: 27216608, sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 105159, zastoupené Ing. Janem Čornejem, jednatelem

V Praze dne 1. 10. 2019

Znění účinné od 1. 10. 2019

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Těmito podmínkami zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky zpracování OÚ**“) vydanými společností **BITEO s.r.o.**, IČ: 27216608, sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 105159 (dále jen „**Poskytovatel**“), se řídí zpracování osobních údajů o fyzických osobách ze strany Poskytovatele při poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) či prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek Poskytovatele [www.leharo.net](http://www.leharo.net) (dále jen „**Internetové stránky**“) a při kontaktech se zájemci o Služby. Tyto Podmínky zpracování OÚ se týkají zpracování osobních údajů fyzických osob, s nimiž má Poskytovatel uzavřenu smlouvu (dále jen „**Účastník**“; příslušná smlouva dále jen „**Smlouva**“), a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, zájemců o Služby a zboží Poskytovatele (dále jen „**Zájemce**“) a návštěvníků Internetových stránek, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajících jejich postavení vůči Poskytovateli.

Tyto Podmínky zpracování OÚ jsou vydávány v souladu s nařízením Evropské Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

### 2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Při poskytování Služeb může ze strany Poskytovatele dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

#### 2.1 Adresní a identifikační údaje:

- a) jméno a příjmení;
- b) obchodní firma;
- c) akademický titul;
- d) datum narození a rodné číslo;
- e) IČ, DIČ;
- f) adresa trvalého pobytu;
- g) sídlo, místo podnikání;
- h) korespondenční adresa;
- i) čísla předložených identifikačních dokladů;
- j) identifikační údaje zástupce Účastníka;
- k) bankovní spojení;
- l) kontaktní telefonní číslo;
- m) kontaktní e-mail.

## 2.2 Údaje o poskytovaných Službách a využívání Služeb:

- a) specifikace poskytované Služby;
- b) objem poskytnutých Služeb a jejich cena;
- c) údaje o využívání Služeb;
- c) zákaznický segment;
- d) platební morálka.

## 2.3 Provozní a lokalizační údaje:

- a) provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její vyúčtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany Poskytovatele), zejména:
  - telefonní číslo volajícího,
  - telefonní číslo volaného,
  - adresa datového spojení (např. URL adresa),
  - datum a čas trvání přenosu,
  - druh a cena poskytnuté Služby atd.
- b) lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod.

## 2.4 Údaje z komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem, resp. Zájemcem

Tyto údaje vznikají mezi Poskytovatelem a Účastníkem v souvislosti s poskytováním Služeb. Jedná se o zápisy z jednání se Zájemcem či Účastníkem při přímém kontaktu s Účastníkem či Zájemcem, písemnou a elektronickou komunikací, příp. záznamy z telefonických hovorů mezi Poskytovatelem a Účastníkem či Zájemcem.

## 2.5 Ostatní údaje získávané v souvislosti s poskytováním Služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou Službami nebo při poskytování Služeb nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy.

## 2.6 Údaje zpracovávané na základě souhlasu Účastníka

Jedná se o údaje, které nejsou nezbytně nutné pro plnění Smlouvy, ale jejich zpracování umožní Poskytovateli zlepšovat Služby, zjistit, o jaké Služby ke mezi Účastníky zájem a informovat Účastníky o nabídkách, které by je mohly zajímat. Tyto údaje lze zpracovávat pouze na základě uděleného souhlasu. Jedná se zejména o tyto údaje:

- a) údaje o využívání Služeb, produktů a výhod a typovém chování Účastníka při využívání Služeb;
- b) údaje získané na základě marketingového průzkumu;
- c) kontaktní údaje v případě, kdy se nejedná o Účastníka.

## 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z DŮVODŮ PLNĚNÍ SMLOUVY, PLNĚNÍ ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ A Z DŮVODU OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU POSKYTOVATELE

**3.1** Poskytnutí osobních údajů, které jsou nutné pro řádné plnění Smlouvy, plnění zákonných povinností Poskytovatele a z důvodu oprávněného zájmu Poskytovatele, je povinné, neboť bez poskytnutí těchto osobních údajů by nebylo možné Službu poskytovat. Ke zpracování těchto osobních údajů tak není potřeba souhlas. Jedná se zejména o účely:

- poskytování telekomunikačních služeb,

- účetní a daňová agenda,
- marketingová komunikace,
- provozní a lokalizační údaje.

**3.2** Osobní údaje jsou pro tyto účely zpracovávány v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu a po dobu nezbytně nutnou k jeho dosažení nebo po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

## **4. LHŮTY PRO ZPRACOVÁVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ STANOVENÉ PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY**

**4.1** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Závazce, se kterým nakonec nebyla Smlouva uzavřena, po dobu 3 měsíců od příslušného jednání.

**4.2** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje, údaje o Službách a údaje komunikace s Poskytovatelem všech Účastníků, kteří mají splněny veškeré své závazky vůči Poskytovateli, po dobu 4 let ode dne ukončení poslední Smlouvy.

**4.3** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje, údaje o zakoupeném zboží a údaje komunikace s Poskytovatelem všech zákazníků, kteří zakoupili zboží od Poskytovatele, po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

**4.4** Faktury vystavené Poskytovatelem jsou v souladu s § 35 zákona č. 234/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Za účelem doložení právního titulu pro vystavení faktury jsou po stanovenou dobu archivovány i Smlouvy.

**4.5** Poskytovatel je dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „ZEK“), povinen uchovávat provozní údaje Služby poskytnuté Účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí Služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Poskytovatel je dle § 90 odst. 4 ZEK může zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za Službu poskytnutou Účastníkovi nebo uživateli za přístup pouze do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

**4.6** Poskytovatel je dle § 97 odst. 3 ZEK povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování Služeb, a to pouze pro účel a způsobem uvedeným tamtéž. Provozní a lokalizační údaje týkající se neúspěšných pokusů o volání je Poskytovatel povinen uchovávat pouze tehdy, jsou-li tyto údaje vytvářeny nebo zpracovávány a zároveň uchovávány nebo zaznamenávány. Současně je Poskytovatel povinen zajistit, aby při plnění této povinnosti nebyl uchováván obsah zpráv a takto uchovávaný dále předáván. Poskytovatel, který provozní a lokalizační údaje uchovává, je na požádání povinen je bezodkladně poskytnout pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem:

- a) orgánům činným v trestním řízení;
- b) Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby;
- c) Bezpečnostní informační službě;
- d) Vojenskému zpravodajství;
- e) České národní bance.

## **5. PŘÍSTUP TŘETÍCH STRAN K OSOBNÍM ÚDAJŮM**

### **5.1 Předání osobních údajů jiným správcům**

Poskytovatel je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů, oprávněn bez souhlasu subjektu údajů předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování

prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti subjektu údajů.

Poskytovatel v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Poskytovatel může předávat osobní údaje Účastníka pro marketingové účely pouze s jeho souhlasem. Údaje Poskytovatel předává zejména za účelem vytvoření vhodné nabídky produktů a Služeb třetích stran a v souvislosti s oslovením Zákazníka, a to telefonicky, písemně, či formou elektronické komunikace.

Poskytnutí souhlasu předání třetí straně k marketingovým účelům je dobrovolné a Účastník jej může kdykoli odvolat. Souhlas zůstává v platnosti po dobu 4 roky po jeho udělení nebo do doby, než jej Účastník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být v případě souhlasu zpracovávány veškeré osobní údaje uvedené v čl. 2 těchto Podmínek zpracování OÚ.

## 5.2 Kategorie zpracovatelů

Poskytovatel při plnění svých závazků a povinností ze Smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Poskytovatele, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Poskytovatele a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení, poskytování telekomunikačních služeb. Poskytovatel každého dodavatele pečlivě vybírá a s každým uzavírá smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Zpracovatelé jsou společnosti se sídlem na území České republiky, případně se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

## 6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s přijetím GDPR mají subjekty údajů v případě, že jsou pro Poskytovatele identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže Poskytovateli svou totožnost (dále jen „**subjekt údajů**“), tato práva:

### 6.1 Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích

Každý Účastník má ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Účastník má právo požadovat po Poskytovateli sdělení, jaké osobní údaje o Účastníkovi eviduje. O poskytnuté informaci je možné požádat písemně, osobně i elektronicky na standardní kontakty Poskytovatele.

### 6.2 Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od Poskytovatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání.

V případě opakované žádosti je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla Poskytovatele.

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit na pobočce Poskytovatele, za podmínky doložení oprávněnosti žádosti.

### 6.3 Právo na opravu

Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení. Žádost

o opravu je možné uplatnit písemně na adresu sídla Poskytovatele nebo osobně na pobočce Poskytovatele, za podmínky doložení oprávněnosti žádosti.

### 6.4 Právo na výmaz ("právo být zapomenut")

Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají,

a Poskytovatel má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Poskytovatel má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů, není-li jich již potřeba k účelu, pro který byly zpracovávány. Subjekt údajů má právo požádat o výmaz svých osobních údajů písemně na adresu sídla Poskytovatele.

### 6.5 Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno podle předchozího odstavce, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, bude Poskytovatele předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

### 6.6 Právo na oznámení opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany Poskytovatele v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Poskytovatel informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to

ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů může Poskytovatel poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat písemně na adresu sídla Poskytovatele.

## 6.7 Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, v případě, že zpracování je založeno na souhlasu subjektu údajů nebo je nezbytné pro plnění Smlouvy a zpracování se provádí automatizovaně. Pokud to bude technicky proveditelné, lze údaje předat přímo správci určenému subjektem údajů, bude-li řádně určena osoba jednající za správce a bude-li jí možné autorizovat.

Pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Poskytovatel žádosti nevyhoví. Žádost je možné uplatnit písemně na adresu sídla Poskytovatele.

## 6.8 Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Poskytovatel osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Žádost je možné uplatnit písemně na adresu sídla Poskytovatele.

## 6.9 Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Poskytovatel uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

## 6.10 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince, na pobočce Poskytovatele anebo písemně na adresu sídla Poskytovatele.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na pobočce Poskytovatele, na zákaznické lince nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele.

## 6.11 Právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se v souvislosti s ochranou svých osobních údajů na Úřad na ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

# 7. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K dispozici je tento kontakt na pověřence osobních údajů ve smyslu GDPR:

*BITEO s.r.o.*  
*pověřenec pro ochranu osobních údajů*  
*Jihlavská 1558/21*  
*140 00 Praha 4*  
*email: [poverenec@leharo.net](mailto:poverenec@leharo.net)*

# 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 8.1

Pokud zákon nestanoví jinak, může Poskytovatel jako správce osobních údajů předávat osobní údaje jiným správcům jen v případě, že má k takovému předání souhlas subjektu údajů. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné.

- 8.2** Poskytovatel zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Poskytovatel vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních, tak i automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.
- 8.3** Poskytovatel při plnění svých závazků a povinností ze Smluv využívá odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tyto osoby zpracovávají osobní údaje předané Poskytovatelem mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Poskytovatele a nesmí je využít jiným způsobem. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost advokátů a správu IT systémů.
- 8.4** Tyto Podmínky zpracování OÚ nabývají účinnosti dne 1. 10. 2019.