

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2006 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. Smluvní strany

Poskytovatel

BITEO s.r.o.
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4,
IČ: 27216608

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 105159, Bankovní spojení: Česká spořitelna Zdroj: Česká spořitelna, 395656329/0800

Účastník

Identifikační číslo Účastníka	Variabilní symbol produktu	Heslo pro komunikaci	Prodejce

Fyzická osoba Fyzická osoba podnikající Právnícká osoba

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za	Rodné číslo	Datum narození

Adresa trvalého bydliště / místo podnikání / sídlo:

Adresa	Patro	Číslo bytu

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

II. Základní údaje o smlouvě

Typ smlouvy

Smlouva na dobu neurčitou

Vybraný způsob zaslání vyúčtování služeb

Elektronická faktura Tištěná faktura doručována poštou na adresu Účastníka (zpoplatněno podle ceníku)

Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, které jsou uvedeny v **příloze č. 1** této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „**Služba**“).

III. Sankce a pokuty

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přenechat Službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, kanceláře, provozovny, apod.). V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
2. V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Poskytovatelem mu poskytnutá zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od Poskytovatele převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která tím Poskytovateli vznikla.
3. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 8.2. Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. V případě prodloužení Účastníka se zaplacením ceny za Službu po dobu delší než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení až do zaplacení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

IV. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele **www.leháro.net**.

V. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí touto Smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Podmínkami zásilkového obchodu, Podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Účastník prohlašuje, že se seznámil s v předchozím odstavci vyjmenovanými dokumenty a s jejich obsahem souhlasí. Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky obsažené v dokumentech vyjmenovaných v předchozím odstavci. Pokud dojde k rozporu Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s VOP, má přednost obsah Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
3. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní emailovou adresu uvedenou v záhlaví.

Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy, kterou spolu Poskytovatel a Účastník uzavřeli níže uvedeného dne ústně formou hlasového souhlasu prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatele na tel. č. 800 80 70 60 nebo 800 666 777, kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky, s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.

Přílohy: č. 1 – Specifikace objednaných služeb

Místo: V Brně

Místo:

Datum:

Datum:

Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová

Jméno, příjmení:

Pozice: Ředitelka zákaznické péče
pro skupinu Nordic Telecom



Podpis za Poskytovatele

Za Účastníka uzavřeno na základě hlasového souhlasu.

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Specifikace objednaných služeb č. 1

Služba Připojení k Internetu

Technologie	Název tarifu	Standardní cena za měsíc	Sleva	Cena po slevě	Ační sleva	Délka akční slevy v měsících	Cena za měsíc služby po dobu platnosti akční slevy

Pronájem zařízení

Cena za měsíc	Sleva	Cena za měsíc po slevě

IP adresa

Cena za měsíc	Sleva	Cena za měsíc po slevě

Symetrický tarif

Cena za měsíc	Sleva	Cena za měsíc po slevě

Cena za instalaci služby	Datum aktivace služby	Zúčtovací období

Adresa umístění služby	Patro	Číslo bytu

Všechny uvedené ceny jsou vč. DPH